

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE WEBSHOP TIMMERMANS 1845

Timmermans 1845 bvba  
Kortemunt 5  
9000 Gand (Belgique)  
info@timmermans1845.be  
Tél. +32 9 223 32 57  
TVA BE 0448.980.831

### Article 1 : Dispositions générales

Le site Web d'e-commerce de TIMMERMANS 1845 sprl dont le siège social est établi à 9000 Gand (Belgique), donne à ses clients la possibilité d'acheter en ligne les produits de sa boutique en ligne.

Les présentes Conditions générales (« Conditions ») s'appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site Web d'e-commerce (« Client »). Tout Client passant une commande par l'intermédiaire de la boutique en ligne de Timmermans 1845 (« Timmermans ») doit accepter expressément ces Conditions et consent ainsi à l'applicabilité desdites Conditions, à l'exclusion de toutes les autres. Les conditions additionnelles du Client sont exclues, sauf si elles ont été expressément acceptées par écrit au préalable par Timmermans.

### Article 2 : Prix et frais

Tous les prix mentionnés sont exprimés en EURO et incluent systématiquement la TVA et tous les autres impôts ou taxes à assumer obligatoirement par le Client.

L'indication du prix se rapporte exclusivement aux articles formulés mot à mot. Les photos correspondantes sont intégrées à titre illustratif et peuvent inclure des éléments qui ne sont pas compris dans le prix.

Pour le Benelux, toute commande à partir de **50€** sera livrée sans frais.  
Les frais de livraison éventuels sont mentionnés séparément, voir article 5.

### Article 3 : Offre

En dépit du fait que le catalogue en ligne et le site Web d'e-commerce sont réalisés avec le plus grand soin, il se peut que les informations fournies soient incomplètes, comportent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les erreurs manifestes dans l'offre n'engagent pas la responsabilité de Timmermans. En ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations proposées, Timmermans est uniquement tenu à une obligation de moyens. La responsabilité de Timmermans n'est en aucune façon engagée en cas d'erreurs matérielles, ou erreurs d'impression.

Si le Client a des questions spécifiques au sujet, par exemple, de la taille, de la couleur, de la disponibilité ou du délai ou du mode de livraison, nous l'invitons à prendre contact au préalable avec notre service clients.

L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks et peut à tout moment être adaptée ou

supprimée par Timmermans, qui ne peut être tenu responsable de la non-disponibilité d'un produit. Si une offre a une durée de validité limitée ou est effectuée sous conditions, ces informations sont explicitement mentionnées dans l'offre.

#### **Article 4 : Livraison et exécution du contrat**

Les articles commandés par l'intermédiaire de cette boutique en ligne sont livrés par des transporteurs fiables au choix de Timmermans.

##### **Délais de livraison :**

Si les articles commandés sont en stock, la commande sera expédiée dans les 24 heures suivant la réception du paiement. Dans le cas où un article ne serait plus en stock, il peut être commandé auprès du fabricant par Timmermans qui renseignera le Client sur les délais de livraison plus longs.

A compter de la réception du paiement, les délais de livraison donnés à titre indicatif, sont les suivants:

- 2 à 3 jours ouvrables pour la Belgique.
- 8 jours ouvrables pour les Pays Bas et la France.
- 15 jours ouvrables pour le reste de l'Union Européenne.

##### **Frais de port :**

###### **BENELUX**

Les produits commandés par ce Web-shop pour un montant à partir de **50€** seront livrés sans frais en Belgique, les Pays-Bas ou le Luxembourg (« Benelux »). Une livraison dans les autres pays de l'Union Européenne est possible, moyennant des frais. (Voir plus loin dans le texte).

###### **HORS BENELUX (EU)**

Pour une livraison en dehors du Benelux le montant minimum de la commande est de **100€**. Si ce montant n'est pas atteint, les frais de livraison seront de 15€.

##### **Envois petit format :**

En ce qui concerne les commandes de cartouches d'encre ou d'autres recharges pour produits d'écriture et uniquement si un envoi sous enveloppe standard est possible :

**BENELUX** : quand le minimum de commande de 50€ n'est pas atteint, les frais de port de **2,5€** seulement seront calculés.

**HORS BENELUX (EU)** : quand le minimum de commande de 100€ n'est pas atteint, les frais de port de **2,5€** seulement seront calculés.

Une détérioration visible et/ou un défaut qualitatif d'un article ou tout autre manquement concernant la livraison doivent être signalés endéans les trois jours par le Client à Timmermans.

Le risque de perte ou de dommage est imputé au Client à partir du moment où il a pris physiquement possession des biens.

## **Article 5 : Réserve de propriété**

Les articles livrés restent la propriété exclusive de Timmermans jusqu'au moment du paiement intégral par le Client.

Le Client s'engage, le cas échéant, à notifier la réserve de propriété de Timmermans à des tiers, par exemple à quiconque effectuant une saisie éventuelle sur les articles qui n'ont pas encore été intégralement payés.

## **Article 6 : Droit de rétractation**

Les dispositions du présent article s'appliquent exclusivement aux Clients qui achètent, en leur qualité de consommateurs, des articles en ligne chez Timmermans.

Le Client a le droit d'annuler le contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours calendrier, sauf si le produit est doté d'une gravure demandée par le client. Les recharges et les cartouches d'encre pour la papeterie peuvent être retournés seulement sous certaines conditions (nous contacter).

Vous devez toujours préalablement nous informer de votre intention de retourner vos articles avant tout renvoi.

Le délai de rétractation expire quatorze jours calendrier après la date d'achat, sauf dans le cas suivant :

Pour les contrats qui se rapportent à la livraison d'un bien en plusieurs envois ou parties : le délai de rétractation commence quand le Client prend physiquement possession du dernier envoi de la commande complète. Le client peut exercer le même droit si la commande ou une partie a été livrée tardive par le transporteur, ou en cas de livraison à une mauvaise adresse.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit informer Timmermans par une déclaration sans équivoque (par exemple une déclaration écrite par la poste, ou par e-mail) de sa décision d'annuler le contrat. Le Client a la possibilité d'utiliser à cet effet le formulaire modèle de rétractation ci-joint.

*Voir document de rétractation en annexe 1.*

Le Client peut également compléter et envoyer le formulaire digital ci-dessous. Si le Client utilise cette possibilité, nous lui enverrons immédiatement un accusé de réception de sa rétractation par e-mail.

*Voir formulaire digital en ligne.*

Afin de respecter le délai de rétractation, le Client doit envoyer sa communication concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le Client doit renvoyer ou remettre les biens à Timmermans 1845 Kortemunt 5 à 9000 Gand (Belgique) au plus tard quatorze jours calendrier après la date où il a communiqué sa décision d'annuler le contrat à Timmermans.

Les frais directs de renvoi des biens sont à la charge du Client.

Si la valeur du produit renvoyé a diminué d'une manière ou d'une autre, Timmermans se réserve le droit de tenir le Client pour responsable et d'exiger des indemnités pour toute dépréciation des biens résultant de leur utilisation par le Client au-delà de ce qui apparaît nécessaire pour la détermination de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement des biens.

Seuls les articles dans leur emballage d'origine non endommagé, comprenant tous les accessoires, les notices d'utilisation et accompagnés de leur facture ou preuve d'achat pourront être repris.

Les recharges (cartouches et encres) ainsi que les produits personnalisés (gravure) ne peuvent pas faire l'objet d'un retour de remboursement.

En cas d'annulation du contrat par le Client, Timmermans remboursera au Client tous les paiements reçus du Client jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison standard, dans un délai maximum de quatorze jours calendrier après que Timmermans a été informé de la décision du Client d'annuler le contrat. Timmermans attendra d'avoir récupéré toutes les marchandises pour effectuer le remboursement.

Timmermans rembourse le Client avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si ce dernier a explicitement accepté d'autres modalités ; des frais ne pourront en aucun cas être imputés au Client pour ce remboursement.

## **Article 7 : Garantie**

En vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation, le consommateur bénéficie de droits légaux. Cette garantie légale s'applique à compter de la date de livraison au premier propriétaire. Aucune garantie commerciale ne modifie ces droits.

Pour invoquer la garantie, le Client doit présenter une preuve d'achat. Il est conseillé aux Clients de conserver l'emballage d'origine des biens.

Pour les articles qui ont été achetés en ligne et livrés au domicile du Client, le Client doit prendre contact avec le service clients de Timmermans par e-mail [info@timmermans1845.be](mailto:info@timmermans1845.be)

En cas de constatation d'un défaut, le Client doit en informer Timmermans le plus rapidement possible. Dans tous les cas, tout défaut doit être signalé par le Client dans un délai de deux mois suivant sa constatation. Par la suite, tout droit à une réparation ou un remplacement échoit.

### **Période de garantie :**

Tout article est garanti 2 ans après sa date d'achat (hors articles consommables).

Certaines marques de Haute Ecriture possèdent une garantie internationale à vie (voir bon de garanti inclu).

#### **Exclu de la garantie :**

La garantie (commerciale et/ou légale) n'est jamais applicable aux défauts résultant d'accidents, de négligences, de chutes, d'une utilisation de l'article contraire à l'objectif pour lequel il a été conçu, du non-respect des instructions d'utilisation ou du manuel, d'adaptations ou de modifications de l'article, d'une utilisation brutale, d'un mauvais entretien ou de tout autre usage anormal ou incorrect.

Les défauts qui se manifestent après une période de six mois suivant la date d'achat, le cas échéant la livraison, ne sont pas considérés comme des vices cachés, sauf preuve du contraire fournie par le Client.

La garantie ne s'applique pas sur les articles « consommables » qui s'usent au quotidien (mines, gommages, recharge d'encre) sauf en cas d'erreur de livraison. Les décorations personnalisées et les logos ne rentrent pas dans le cadre de la garantie.

#### **Article 8 : Service clients**

Le service clients de Timmermans est joignable au numéro de téléphone +32 9 223 32 57, par e-mail à l'adresse [info@timmermans1845.be](mailto:info@timmermans1845.be) ou par courrier postal à l'adresse Kortemunt 5 à 9000 Gand (Belgique).

#### **Article 9 : Paiements**

Pour le paiement des achats en ligne, le client a le choix entre deux modes :

- Carte de crédit Visa ou Master Card
- Bancontact

Les commandes sont livrées après réception du paiement complet du client.

Sans préjudice de l'exercice d'autres droits dont dispose Timmermans, le Client est, en cas de non-paiement ou de paiement tardif, redevable de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 10 % par an sur le montant non payé à compter de la date de non-exécution. Le Client est également redevable de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 10 % sur le montant concerné, avec un minimum de 25 euros par facture.

Sans préjudice de ce qui précède, Timmermans se réserve le droit de reprendre les articles qui n'ont pas été (totalement) payés.

#### **Article 10 : Politique de confidentialité**

Le responsable du traitement, Timmermans 1845 sprl-bvba respecte le règlement général sur la protection des données et la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée.

Les données à caractère personnel communiquées par vous seront exclusivement utilisées aux fins suivantes : l'exécution du contrat conclu, le traitement de la commande, l'envoi

de bulletins d'information, les objectifs publicitaires et/ou de marketing de Timmermans uniquement.

Vous disposez d'un droit légal de consultation et de correction éventuelle de vos données à caractère personnel. Dans un certain nombre de cas énumérés dans le RGDP, vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si vous avez des motifs légitimes et impérieux qui dépassent notre intérêt à traiter vos données. Vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel vous soient communiquées sous forme numérique et lisible et/ou de les faire transmettre à un autre fournisseur de services de votre choix. Dans la mesure où notre traitement est basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment.

En cas d'utilisation des données à des fins de marketing direct : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Pour exercer vos droits, vous pouvez à tout moment vous adresser à Timmermans 1845 sprl Kortemunt 5 à 9000 Gand (Belgique) ou par e-mail : [info@timmermans.be](mailto:info@timmermans.be)

Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et elles ne seront pas transmises, louées ou vendues à des tiers.

#### **Article 11 : Utilisation de cookies**

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience quand vous visitez notre site web et nous permet également d'optimiser notre site web. Sans votre accord préalable, nous ne plaçons que les cookies purement fonctionnels qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web. Pour tous les autres cookies, nous vous demandons votre consentement préalable.

Lors de votre première visite sur notre site web, il vous sera demandé d'accepter nos cookies. Vous pouvez gérer vos choix à tout moment par la suite.

Pour vous désinscrire de notre newsletter, veuillez cliquer ici :

[Me désinscrire de la newsletter Timmermans 1845](#)

#### **Article 12 : Atteinte à la validité - Non-renonciation**

Si une disposition des présentes conditions est déclarée invalide, illégale ou nulle, la validité, la légalité et l'application des autres dispositions n'en seront en aucune façon affectées.

Tout manquement de Timmermans, à quelque moment que ce soit, concernant la défense de l'un des droits stipulés dans ces Conditions ou l'exercice d'un droit quelconque à cet égard ne sera jamais considéré comme une renonciation à ladite disposition et ne portera en aucun cas atteinte à la validité de ces droits.

### **Article 13 : Modification de conditions**

Ces Conditions sont complétées par d'autres conditions auxquelles il est explicitement fait référence et les conditions générales de vente de Timmermans. En cas de contradiction, les présentes Conditions priment.

### **Article 14 : Preuve**

Le Client consent à ce que des communications électroniques et des sauvegardes puissent faire office de preuves.

### **Article 15 : Droit applicable - Juge compétent**

Le droit belge est applicable, à l'exception des règles de droit international privé concernant le droit applicable et à l'exception de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les tribunaux de l'arrondissement du client sont compétents en cas de litige.

Le consommateur peut également contacter la plateforme ODR :  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Cher Client,

Pour tout retour de marchandise achetée sur notre webshop, merci de remplir et nous renvoyer ce formulaire par mail ou courrier postal. Nous vous informerons avoir pris connaissance de votre annulation de contrat par mail et vous pourrez nous retourner les articles. (Voir les conditions générales du webshop).

### Adresse de Retour des Marchandises

Timmermans1845  
Kortemunt 5  
9000 Gent  
Belgium

### Contact

Tel : +32 9 223 32 57  
Email : info@timmermans1845.be  
Timmermans1845 SPRL-BVBA  
VAT: BE 0448.980.831

### Raison Sociale

Timmermans1845 SPRL-BVBA  
VAT: BE 0448.980.831

A l'attention de Timmermans 1845,

Par la présente, je vous informe que j'annule mon contrat concernant la vente des biens suivants:

.....  
.....

En cas de renvoi partiel, description des marchandises:

.....  
.....

- Commandé le \_ / \_ / \_ reçu le \_ / \_ / \_

- Numéro de facture d'achat: .....

- Nom du client: .....

- Adresse du client: .....  
.....

- Email: .....

- Téléphone: .....

Le remboursement a lieu sur le compte en banque avec lequel le client a payé sa commande. Si vous souhaitez une autre forme de règlement (par exemple un bon d'achat), veuillez l'indiquer ici:

.....

- Date: \_ / \_ / \_      Signature: